

Privacy beleid

Privacyverklaring en contact

Wij doen er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. In deze Privacyverklaring is beschreven welke gegevens wij verzamelen, met welke doel en hoe wij omgaan met de privacy van onze cliënten.

De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op basis van de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Op onze Privacyverklaring is het Europees recht van toepassing.

Deze privacyverklaring geldt als je contact met ons opneemt en/of cliënt bij ons wordt.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op via info@beauty-blush.nl

Beauty Blush, gevestigd aan de Jan van der Heijdenstraat 1-B, 1222 HP Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bezoek aan Beauty Blush

Beauty Blush verwerkt je gegevens omdat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Voordat je bij ons een behandeling ondergaat vragen wij je om een intakeformulier in te vullen en te tekenen. Dit is een formulier waarbij wij belangrijke punten met je bespreken die voor het uitvoeren van je behandeling belangrijk zijn. Wij gaan samen met je deze gegevens doornemen om zeker te weten dat belangrijke zaken aangaande jouw gezondheid wordt gecommuniceerd en om zeker te weten dat wij de juiste behandeling en productkeuze maken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Geslacht

Voor- en achternaam

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Medische gegevens

Huidaandoeningen

Levensstijl

Beauty Blush is op grond van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG verplicht om jou om toestemming te vragen voordat je persoonsgegevens worden opgeslagen. Ook in dit geval dient de verlening van toestemming te kunnen worden aangetoond. Dit hebben wij dan ook opgenomen in onze behandelingsovereenkomst.

Wij vragen je altijd om toestemming voor het mogen bewaren van je persoonsgegevens. Pas nadat je (schriftelijk) toestemming hebt verleend gaan wij over tot het bewaren ervan.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens in de behandelingsovereenkomst worden opgeslagen zolang als nodig is voor de desbetreffende behandeling.

Behandelingen waarbij een verwijsbrief noodzakelijk is

In sommige gevallen heb je voor een behandeling een recente verwijsbrief van de huisarts nodig. Hier zullen wij jou indien nodig naar vragen. De informatie in deze verwijsbrief bevat informatie over je huidige klachten. Wij bewaren deze gegevens samen met jouw NAW-gegevens, geboortedatum en aankoopgeschiedenis van medische producten.

Als je contact met ons opneemt

Als je contact met ons opneemt via de mail of telefoon om een afspraak bij ons in te plannen dan zullen wij je naam, e-mailadres en telefoonnummer vastleggen.

Website

Als bezoekers contact opnemen via de site, verzamelen we de gegevens in het reactieformulier alsmede het IP-adres van de bezoeker en enkele gegevens voor het opsporen van spam.

Online afspraak reservering

Van gebruikers die geregistreerd staan op onze website, bewaren we persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen

Contactformulieren

Wanneer je ons contactformulier gebruikt, ga je akkoord met de opslag en verwerking van jouw gegevens door onze website.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Inzendingen via het contactformulier worden bewaard zolang als nodig is voor het afhandelen van de contactaanvraag.

Indien je ons contactformulier invult, worden de volgende gegevens bewaard: naam, voornaam, e-mailadres en het bericht wat je hebt ingevuld.

Op het moment dat je een behandeling uit laat voeren door ons, vragen wij je om je gegevens. We vragen je ook om je akkoord om deze in onze database te mogen opslaan. We zullen deze gegevens dan bewaren om op basis hiervan je persoonlijke digitale kaart up-to-date te houden en kunnen zo onze behandelingen personaliseren en optimaliseren.

Waarom wij jouw gegevens verzamelen

Inzendingen via het contactformulier worden gebruikt voor het verlenen van service aan onze cliënten.

Toestemming

Het schrijven en het indienen van een contactaanvraag wordt door ons als expliciete toestemming beschouwd. Het invullen van een contactformulier gebeurt in de meeste gevallen op eigen initiatief. Mocht dit niet het geval zijn dan verwijderen wij de gegevens direct wanneer blijkt dat het om een misverstand gaat.

Cookies

Indien je een account hebt en je inlogt op onze site, slaan we een cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. De cookie bevat geen persoonlijke data.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je “Herinner mij” selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het zogenaamde ‘post ID’ in zich van het artikel wat je hebt bewerkt. Deze cookie is na een dag verlopen.

Analytics

Onze webhosting provider verzamelt geanonimiseerde analytics data. Deze data betreft het meten en registreren van het aantal bezoekers die in een bepaald tijdsbestek op onze website komen.

Webshop

Producten bestellen in onze webshop

Wanneer je bij ons een aankoop doet, gaat dit via een zogenaamde payment-gateway provider. Deze provider verwerkt je betaalgegevens tijdens het aankoopproces. Wij werken voor het verwerken van je aankopen samen met de partij MOLLIE. Bij het aankoopproces worden bepaalde gegevens die je verstrekt door MOLLIE verwerkt.

Wanneer jij als consument een betaling verricht via MOLLIE voor de aankoop van een product of dienst via onze website, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: Betaalgegevens (IBAN en BIC), naam rekeninghouder, IP-adres en in sommige gevallen ook naam, adres, postcode, woonplaats, email adres, telefoonnummer, geboortedatum e.d.

Wanneer jij als bezoeker gebruik maakt van de website van MOLLIE dan wordt alleen jouw IP-adres verwerkt .

Waarom wij jouw gegevens verzamelen

MOLLIE stelt ons als organisatie in staat om gemakkelijk transacties te verwerken op basis van de door jou gekozen betaalmethode. MOLLIE biedt daarnaast een reeks aan nationale en internationale betaalopties zodat het voor jou als klant gemakkelijk wordt om een betaling bij ons te verrichten. Op die manier proberen wij jou te assisteren bij je aankoop en de gebruikerservaring een stuk makkelijker en prettiger te maken. Voor meer informatie over het privacy beleid van MOLLIE kun je via het onderstaande link lezen <https://www.mollie.com/nl/privacy>

Toestemming en onze wettelijke verplichting

We vragen je altijd van te voren om toestemming voordat we overgaan tot het opslaan van je gegevens. Wij zijn daarnaast wettelijk verplicht om een deugdelijke administratie bij te houden. Om een goede factuur te kunnen opmaken, hebben we je gegevens nodig, waarmee we kunnen voldoen aan onze wettelijke administratieplicht.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

De factuur met jouw persoonlijke gegevens wordt minimaal 7 jaar bewaard. Dit is wettelijk geregeld en is onderdeel van onze wettelijke bewaarplicht.

Waarom wij jouw gegevens verzamelen

Wij verzamelen deze gegevens om een afspraak in te kunnen plannen bij de juiste specialist. We gebruiken jouw gegevens alleen voor dit doel en zullen je geen nieuwsbrieven sturen. Nieuwsbrieven versturen wij alleen als jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven via het formulier op de website of via een toestemmingsformulier.

Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief

Via onze website kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief; je ontvangt dan onze bevindingen, tips en tricks voor een betere huid en leuke acties. Wij verzamelen hierbij je voornaam, achternaam en e-mailadres.

Waarom we je gegevens verzamelen

Wij hebben voor het versturen van informatie via de mail in ieder geval een e-mailadres nodig zodat wij deze snel naar je toe kunnen sturen. Ook vragen wij naar jouw voor- en achternaam zodat we onze mailinglijst verder kunnen personaliseren.

Toestemming

Wij vragen je altijd vooraf om toestemming voor het mogen verzenden van onze nieuwsbrieven. Indien je geen toestemming geeft voor het verzenden van nieuwsbrieven aan jouw adres, dan gaan we hier niet toe over.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Jouw mailadres wordt bewaard zolang wij deze nodig hebben voor het verzenden van informatie en jij er niet voor kiest om je uit te schrijven uit onze mailinglijst.

Bewaartermijnen

We zullen je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we jouw gegevens hebben vastgelegd. De duur varieert dus aan de hand van het type dienst waar je gebruik van maakt. Ook is dit afhankelijk van wettelijke termijnen die aan onze organisatie worden opgelegd.

Algemeen

Beveiliging

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Onze website hebben we bijvoorbeeld versleuteld zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden.

Daarnaast hebben we ook organisatorische en technische maatregelen genomen, bijvoorbeeld door jouw informatie beveiligd op te slaan, zowel fysiek als online. Ook hebben we onze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en goede afspraken gemaakt over de beveiliging en geheimhouding.

Jouw rechten

Je kunt altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens als we die vastgelegd hebben en je mag deze ook altijd laten aanpassen, verwijderen of over laten dragen.

Wil je daar gebruik van maken? Stuur dan een mail naar info@beauty-blush.nl en beschrijf daarbij duidelijk je verzoek. We controleren dan eerst of het verzoek echt van jou komt door een identiteitscheck uit te voeren en nemen je aanvraag vervolgens zo spoedig mogelijk in behandeling.

Autoriteit Persoonsgegevens

We helpen je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ons contactgegevens

BeautyBlush
Jan van der heijdenstraat 1-B
1222 HP Hilversum